

## Basi di dati relazionali: metodologie di progetto e di analisi dei dati

Il corso illustra il processo di progettazione concettuale e logica delle basi di dati relazionali. In particolare, dopo una panoramica generale sulle basi di dati e sui loro sistemi di gestione (DBMS) nell'ambito dei sistemi informatici, illustra in dettaglio tutti gli aspetti relativi alle fasi della progettazione delle basi di dati relazionali: dalla raccolta e analisi dei requisiti alle fasi di progettazione concettuale e logica, alla normalizzazione dello schema relazionale. Per la fase di progettazione concettuale si fa riferimento al modello Entità-Relazioni (E-R), mentre per la creazione e l'utilizzo delle basi di dati è utilizzato il linguaggio SQL. Sono fornite alcune linee guida relative allo sviluppo di applicazioni che interagiscono con le basi di dati. Il corso si conclude con l'analisi e la risoluzione di alcuni casi di studio. Il primo caso di studio propone la progettazione guidata di una base di dati relazionale con discussione degli aspetti più rilevanti di modellazione, mentre gli altri propongono la progettazione di basi di dati di diversa complessità in modalità interattiva.

### Agenda (2 giorni)

#### Introduzione.

#### Metodologie e modelli di progetto:

il modello Entità-Relazione.

#### Progettazione concettuale:

criteri di progettazione  
strategie di progetto (top-down, bottom-up, mista)  
costrutti base della progettazione concettuale  
entità e relazioni, attributi, identificatori, generalizzazione, documentazione di schemi  
costrutti avanzati della progettazione concettuale  
identificatori esterni, rappresentazione del tempo.

#### Progettazione logica relazionale:

analisi e ristrutturazione degli schemi concettuali  
traduzione nel modello relazionale.

#### Normalizzazione:

forma normale di Boyce Codd  
decomposizione in forma normale  
proprietà delle decomposizioni  
decomposizione senza perdita e conservazione delle dipendenze.

#### Casi di studio:

progettazione concettuale e logica di una base di dati con discussione degli aspetti più rilevanti di modellazione  
progettazione concettuale e logica di strutture di basi di dati di diversa complessità in modalità interattiva.

### Obiettivi

**Fornire le competenze per progettare un Data Base Relazionale.**

**Alla fine del corso i partecipanti saranno in grado di progettare un DB relazionale e sviluppare applicazioni per l'analisi dei dati.**

### Destinatari e Prerequisiti

#### A chi è rivolto

Amministratori di Database, Analisti e progettisti software, personale tecnico di supporto.

#### Prerequisiti

Conoscenze di base di informatica.

### Iscrizione

#### Quota di Iscrizione: 1.190,00 € (+ IVA)

La quota comprende la didattica, la documentazione, il pranzo e i coffee break. Al termine del corso sarà rilasciato l'attestato di partecipazione.

## **Partecipazioni Multiple**

Per le partecipazioni multiple che provengono da una stessa Azienda, è adottata la seguente politica di sconto:

10% sulla seconda

40% sulla terza

80% dalla quarta in poi.

## **Informazioni**

Segreteria Corsi - Reiss Romoli s.r.l. - tel 0862 452401 - fax 0862 028308

corsi@ssgr.com

## **Date e Sedi**

Date da Definire

## **Formazione in House**

Il corso può essere svolto presso la sede del Cliente e personalizzato nei contenuti.

Segreteria Corsi - Reiss Romoli s.r.l. - tel +39 0862 452401 - fax +39 0862 028308

email: corsi@ssgr.com

## Il linguaggio SQL per utenti

Il linguaggio SQL (Structured Query Language) è di fatto lo standard tra i linguaggi per la gestione di data base relazionali. Viene utilizzato dai vari DBMS relazionali (Oracle, Sysbase, SQL-Server, MySQL,™) per la definizione, manipolazione e interrogazione delle basi di dati.

### Agenda (2 giorni)

**Introduzione al linguaggio SQL.**

**Clausole per estrarre i dati.**

**Definizione di tabelle e Operazioni di Join.**

**Inserimento, aggiornamento e cancellazione dei dati.**

**Transazioni.**

**Logica sui database relazionali, integrità referenziale.**

**Operazioni di join, union (No create table, alter, drop).**

**Comandi per la conversione dei dati (to\_data, to\_number, to\_integer).**

**Approfondimento su comandi come WITH, coalesce, string, Wbvardef (utilizzo il tool Work Bench) e simili per creare query strutturate e subquery.**

### Obiettivi

**A conclusione del corso i partecipanti saranno in grado di utilizzare SQL per creare, manipolare e interrogare tabelle per un'analisi strutturata dei dati.**

### Destinatari e Prerequisiti

#### A chi è rivolto

Personale tecnico usa e gestisce data base relazionali.

#### Prerequisiti

Conoscenze di base di informatica.

### Iscrizione

#### Quota di Iscrizione: 1.690,00 € (+ IVA)

La quota comprende la didattica, la documentazione, il pranzo e i coffee break. Al termine del corso sarà rilasciato l'attestato di partecipazione.

#### Partecipazioni Multiple

Per le partecipazioni multiple che provengono da una stessa Azienda, è adottata la seguente politica di sconto:

10% sulla seconda

40% sulla terza

80% dalla quarta in poi.

#### Informazioni

Segreteria Corsi - Reiss Romoli s.r.l. - tel 0862 452401 - fax 0862 028308  
corsi@ssgrr.com

### Date e Sedi

Date da Definire

Reiss Romoli 2019

### **È un corso GOLD**

con due partecipazioni potrai concordare con noi la data. Guarda i vantaggi della formula GOLD.

### **Formazione in House**

Il corso può essere svolto presso la sede del Cliente e personalizzato nei contenuti.

Segreteria Corsi - Reiss Romoli s.r.l. - tel +39 0862 452401 - fax +39 0862 028308

email: corsi@ssgr.com

Reiss Romoli 2019

## Il linguaggio SQL: Base

Il linguaggio SQL (Structured Query Language) è di fatto lo standard tra i linguaggi per la gestione di data base relazionali. Viene utilizzato dai vari DBMS relazionali (Oracle, Sysbase, SQL-Server, MySql,™) per la definizione, manipolazione e interrogazione delle basi di dati. Il corso, dopo una breve introduzione, illustra le caratteristiche e le logiche del linguaggio nelle sue tre componenti DDL (Data Definition Language), DML (Data Manipolation Language) e in particolare Query Language. Sono analizzati i comandi per interrogare tabelle in relazione tra di loro utilizzando le clausole. È previsto un ampio spazio a sessioni di esercitazione con ambiente di riferimento Oracle.

### Agenda (3 giorni)

#### Introduzione al linguaggio SQL.

##### Clausole per estrarre i dati:

SELECT  
FROM  
WHERE  
ORDER BY  
GROUP BY  
HAVING.

##### Operazioni di Join.

##### Definizione di tabelle.

##### Definizione di vincoli sulle colonne:

vincolo Primary Key  
vincolo Foreign Key  
vincolo Not Null  
vincolo Unique  
vincolo Check.

##### Inserimento, aggiornamento e cancellazione dei dati.

##### Transazioni.

### Obiettivi

A conclusione del corso i partecipanti saranno in grado di utilizzare SQL per creare, manipolare e interrogare tabelle per un'analisi strutturata dei dati.

### Destinatari e Prerequisiti

#### A chi è rivolto

Database Administrators, Analisti e progettisti software, programmatori, personale tecnico di supporto.

#### Prerequisiti

Conoscenze di base di informatica.

### Iscrizione

#### Quota di Iscrizione: 1.640,00 € (+ IVA)

La quota comprende la didattica, la documentazione, il pranzo e i coffee break. Al termine del corso sarà rilasciato l'attestato di partecipazione.

#### Partecipazioni Multiple

Per le partecipazioni multiple che provengono da una stessa Azienda, è adottata la seguente politica di sconto:  
10% sulla seconda  
40% sulla terza  
80% dalla quarta in poi.

#### Informazioni

Segreteria Corsi - Reiss Romoli s.r.l. - tel 0862 452401 - fax 0862 028308

## **Date e Sedi**

Date da Definire

### **È un corso GOLD**

con due partecipazioni potrai concordare con noi la data. Guarda i vantaggi della formula GOLD.

### **Formazione in House**

Il corso può essere svolto presso la sede del Cliente e personalizzato nei contenuti.

Segreteria Corsi - Reiss Romoli s.r.l. - tel +39 0862 452401 - fax +39 0862 028308

email: corsi@ssgrr.com

## Il linguaggio SQL: Avanzato

Poiché il linguaggio SQL (Structured Query Language) è ormai, di fatto, lo standard tra i linguaggi per la gestione di data base relazionali esso viene utilizzato dai vari DBMS relazionali (Oracle, Sysbase, SQL-Server, MySql,™) per la definizione, la manipolazione e l'interrogazione delle basi di dati. Il corso illustra aspetti avanzati del linguaggio SQL quali: la definizione di subquery, l'utilizzo di funzioni particolari quali CASE, DECODE e NVL. Tra gli oggetti che si possono creare in un database sono presentati gli indici, le viste, le viste materializzate, le sequence. È anche previsto un ampio spazio dedicato a sessioni di esercitazione in ambiente di riferimento Oracle.

### Agenda (2 giorni)

#### Introduzione.

#### Utilizzo delle funzioni in SQL:

- Stringhe
- Numeri
- Date
- DECODE
- NVL
- CASE
- NULLIF.

#### Subquery.

#### Subquery correlate.

#### Creazione ed esempi di utilizzo dei seguenti oggetti:

- Indici
- Viste
- Viste Materializzate
- Sequence
- Tabelle external.

#### Gestione degli Utenti:

- creazione utenti
- creazione e gestione dei ruoli
- concessione e revoca dei privilegi.

#### Introduzione all'architettura di Oracle.

#### Introduzione all'ottimizzazione delle istruzioni SQL.

### Obiettivi

A conclusione del corso i partecipanti saranno in grado di utilizzare costrutti avanzati del linguaggio SQL e creare oggetti nel database.

### Destinatari e Prerequisiti

#### A chi è rivolto

Database Administrators, Analisti e progettisti software, programmatori, personale tecnico di supporto.

#### Prerequisiti

Conoscenze di base del linguaggio SQL.

### Iscrizione

#### Quota di Iscrizione: 1.280,00 € (+ IVA)

La quota comprende la didattica, la documentazione, il pranzo e i coffee break. Al termine del corso sarà rilasciato l'attestato di partecipazione.

#### Partecipazioni Multiple

Per le partecipazioni multiple che provengono da una stessa Azienda, è adottata la seguente politica di sconto:

10% sulla seconda  
40% sulla terza  
80% dalla quarta in poi.

### **Informazioni**

Segreteria Corsi - Reiss Romoli s.r.l. - tel 0862 452401 - fax 0862 028308  
corsi@sgr.com

### **Date e Sedi**

Date da Definire

### **È un corso GOLD**

con due partecipazioni potrai concordare con noi la data. Guarda i vantaggi della formula GOLD.

### **Formazione in House**

Il corso può essere svolto presso la sede del Cliente e personalizzato nei contenuti.

Segreteria Corsi - Reiss Romoli s.r.l. - tel +39 0862 452401 - fax +39 0862 028308

email: corsi@sgr.com

Reiss Romoli 2019



## Database in ambiente Oracle: PL/SQL

PL/SQL è un linguaggio di 4<sup>a</sup> generazione nato come estensione di SQL standard e consente di integrare un linguaggio procedurale all'SQL. Il corso fornisce le conoscenze avanzate per realizzare applicazioni, stored procedure, trigger, package nell'ambito di progetti di basi di dati relazionali in ambiente Oracle. Dopo una breve introduzione sul linguaggio e l'ambiente di riferimento, vengono illustrate in dettaglio le caratteristiche del linguaggio e tutti gli aspetti relativi all'interazione.

### Agenda (3 giorni)

**Introduzione a PL/SQL (SQL, SQL\*Plus, PL/SQL).**

**Dichiarazioni e blocchi (Tipi di dati, utilizzo della struttura a blocchi).**

**Espressioni PL/SQL:**

- operatori, espressioni e conversioni
- costruzione di espressioni con gli operatori PL/SQL
- utilizzo degli operatori di confronto con stringhe e con date.

**Utilizzo di funzioni, condizioni e cicli:**

- le funzioni PL/SQL
- l'istruzione NULL; Utilizzo degli statement PL/SQL
- implementare cicli
- utilizzo della ricorsione
- funzioni built-in di Oracle
- confronto tra funzioni SQL e PL/SQL; Utilizzo delle funzioni di conversione.

**Procedure, Pacchetti, Errori ed Eccezioni:**

- utilizzo di procedure
- i meccanismi di sicurezza in fase di invocazione
- utilizzo di package
- gestione di errori ed eccezioni.

**Gestione dei cursori.**

**Le Collezioni:**

- utilizzo di tabelle PL/SQL Index-by
- le tabelle nested
- gli array a dimensione variabile
- vantaggi del bulk-binding
- gestione delle eccezioni nelle collezioni.

**Trigger su database.**

**Utilizzo di oggetti per la programmazione Object-Oriented:**

- implementazione degli oggetti in Oracle
- istanziare ed utilizzare gli oggetti
- il parametro SELF
- tabelle di oggetti.

### Obiettivi

Al termine del corso i partecipanti saranno in grado di scrivere procedure e funzioni in ambiente Oracle.

### Destinatari e Prerequisiti

**A chi è rivolto**

Database Administrators, Analisti e progettisti software, programmatori, personale tecnico di supporto.

**Prerequisiti**

Conoscenza del linguaggio SQL.

### Iscrizione

**Quota di Iscrizione: 1.690,00 € (+ IVA)**

La quota comprende la didattica, la documentazione, il pranzo e i coffee break. Al termine del corso sarà rilasciato l'attestato di partecipazione.

### **Partecipazioni Multiple**

Per le partecipazioni multiple che provengono da una stessa Azienda, è adottata la seguente politica di sconto:

10% sulla seconda

40% sulla terza

80% dalla quarta in poi.

### **Informazioni**

Segreteria Corsi - Reiss Romoli s.r.l. - tel 0862 452401 - fax 0862 028308

corsi@ssgrr.com

### **Date e Sedi**

Date da Definire

### **Formazione in House**

Il corso può essere svolto presso la sede del Cliente e personalizzato nei contenuti.

Segreteria Corsi - Reiss Romoli s.r.l. - tel +39 0862 452401 - fax +39 0862 028308

email: corsi@ssgrr.com

Reiss Romoli 2019

## Introduzione alla Business Intelligence

La Business Intelligence studia ed analizza le informazioni strategiche in ambito aziendale. I dati operativi utili al supporto dei processi di decisione sono solitamente raccolti in grandi basi di dati denominate Data Warehouse. Il corso introduce le problematiche di progettazione e interrogazione dei Data Warehouse. Descrive le principali tecniche di analisi OLAP comunemente supportate all'interno di un Data Warehouse. Vengono inoltre introdotte le principali tecniche di data mining a supporto del processo di estrazione di conoscenza. L'analisi delle tecniche è incentrata su contesti applicativi reali: la segmentazione dei clienti, il profiling di servizi e clienti, il Customer Relationship Management (CRM), la content curation e la competitive intelligence. Il corso si conclude con lo sviluppo di un caso di studio centrato sulla progettazione e l'implementazione di un Data Warehouse in Microsoft SQL Server 2008 e sull'analisi dei dati mediante lo strumento open source Rapid Miner.

### Agenda (2 giorni)

#### Introduzione alla Business Intelligence:

- dai dati all'informazione
- definizione di Business Intelligence.

#### Introduzione al Data Warehouse:

- le basi di dati
- obiettivi di un Data Warehouse
- architetture e modelli di Data Warehouse
- progettazione concettuale, logica e fisica di un Data Warehouse
- analisi OLAP dei dati
- SQL esteso
- Roll-up, drill down e pivoting
- Reporting e dashboard.

#### Introduzione al Data Mining:

- il processo di estrazione di conoscenza (KDD)
- la preparazione dei dati per l'analisi
- classificazione delle tecniche di analisi dei dati
- la classificazione e la regressione
- l'estrazione di regole di associazione
- il clustering.

#### Applicazioni di Business Intelligence:

- segmentazione dei clienti
- competitive intelligence
- Customer Relationship Management
- Service profiling
- Content curation.

#### Caso di studio:

- introduzione ai software Microsoft SQL Server 2008 e Rapid Miner
- progettazione di un Data Warehouse e sua implementazione con Microsoft SQL Server 2008
- analisi dei dati mediante lo strumento open source Rapid Miner.

### Obiettivi

**Al termine del corso i partecipanti saranno in grado di comprendere le metodologie di progettazione di una base di dati, le tecniche di estrazione ed analisi dei dati e le possibili applicazioni commerciali.**

### Destinatari e Prerequisiti

#### A chi è rivolto

Professional interessati alla manipolazione, gestione e archiviazione dati, responsabili e progettisti IT, analisti e programmatori.

#### Prerequisiti

Conoscenza dei fondamenti delle basi di dati relazionali.

## Iscrizione

### Quota di Iscrizione: 1.190,00 € (+ IVA)

La quota comprende la didattica, la documentazione, il pranzo e i coffee break. Al termine del corso sarà rilasciato l'attestato di partecipazione.

### Partecipazioni Multiple

Per le partecipazioni multiple che provengono da una stessa Azienda, è adottata la seguente politica di sconto:

10% sulla seconda

40% sulla terza

80% dalla quarta in poi.

### Informazioni

Segreteria Corsi - Reiss Romoli s.r.l. - tel 0862 452401 - fax 0862 028308

[corsi@srggrr.com](mailto:corsi@srggrr.com)

## Date e Sedi

Date da Definire

### È un corso GOLD

con due partecipazioni potrai concordare con noi la data. Guarda i vantaggi della formula GOLD.

### Formazione in House

Il corso può essere svolto presso la sede del Cliente e personalizzato nei contenuti.

Segreteria Corsi - Reiss Romoli s.r.l. - tel +39 0862 452401 - fax +39 0862 028308

email: [corsi@srggrr.com](mailto:corsi@srggrr.com)

Reiss Romoli 2019

## Strumenti per la Business Intelligence

I sistemi informativi finalizzati alla Business Intelligence si servono solitamente, per la raccolta e la gestione dei dati operativi, di grandi basi di dati denominate Data Warehouse. Impiegano, inoltre, tecniche di analisi dei dati tradizionali, quali le analisi OLAP, ed avanzate, quali le tecniche di Data Mining. Il corso è finalizzato ad analizzare i principali strumenti a supporto della Business Intelligence. Vengono illustrate le tecniche e le tecnologie a supporto della progettazione dei Data Warehouse, dalla Dimension Fact Table, alla generazione di viste materializzate. Vengono affrontate le principali problematiche relative al processo ETL e le più comuni tecniche di analisi e interrogazione dei Data Warehouse aziendali. Viene inoltre affrontato il tema della presentazione dei dati e della reportistica attraverso interfacce grafiche ad hoc. Il corso, infine, introduce le principali tecniche di Data Mining a supporto di analisi complesse e le loro principali applicazioni. Alle lezioni teoriche si alterna lo studio e la realizzazione, a cura dei partecipanti, di casi di studio mediante i software Microsoft SQL Server 2008 per la gestione dei Data Warehouse e Weka per l'applicazione di tecniche di Data Mining.

### Agenda (2 giorni)

#### Progettazione di un Data Warehouse aziendale:

- descrizione del processo di funzionamento di un Data Warehouse
- analisi dei requisiti
- progettazione concettuale mediante Dimensional Fact Table
- gestione del tempo
- progettazione logica e viste materializzate
- progettazione fisica
- operatori di aggregazione
- il processo ETL
- analisi di un caso di studio e implementazione con Microsoft SQL Server 2008.

#### Analisi tradizionale:

- HyperCube e analisi OLAP
- SQL esteso

#### Dashboard e reportistica:

- strumenti di reportistica
- interfacce grafiche a supporto della Business Intelligence
- information visualization.

#### Analisi complesse mediante tecniche di Data Mining:

- strumenti per la preparazione e l'integrazione dei dati
- algoritmi di classificazione e regressione
- algoritmi per l'estrazione di itemset frequenti
- algoritmi di clustering partizionali, gerarchici e density-based
- validazione dei risultati
- analisi di un caso di studio e implementazione con lo strumento opensource Weka.

### Obiettivi

Alla fine del corso i partecipanti saranno in grado di affrontare i processi aziendali finalizzati al supporto alle decisioni mediante l'uso di strumenti quali i Data Warehouse e le tecniche di analisi dei dati.

### Destinatari e Prerequisiti

#### A chi è rivolto

Professional interessati alla manipolazione, gestione e archiviazione dati, responsabili e progettisti IT, analisti e programmatori.

#### Prerequisiti

Conoscenze dei concetti di base di dati relazionali e Data Warehouse.

### Iscrizione

**Quota di Iscrizione: 1.190,00 € (+ IVA)**

La quota comprende la didattica, la documentazione, il pranzo e i coffee break. Al termine del corso sarà rilasciato l'attestato di partecipazione.

### **Partecipazioni Multiple**

Per le partecipazioni multiple che provengono da una stessa Azienda, è adottata la seguente politica di sconto:

10% sulla seconda

40% sulla terza

80% dalla quarta in poi.

### **Informazioni**

Segreteria Corsi - Reiss Romoli s.r.l. - tel 0862 452401 - fax 0862 028308

[corsi@ssgrr.com](mailto:corsi@ssgrr.com)

### **Date e Sedi**

Date da Definire

### **Formazione in House**

Il corso può essere svolto presso la sede del Cliente e personalizzato nei contenuti.

Segreteria Corsi - Reiss Romoli s.r.l. - tel +39 0862 452401 - fax +39 0862 028308

email: [corsi@ssgrr.com](mailto:corsi@ssgrr.com)

## Data Mining

Le tecniche di Data Mining offrono oggi un supporto sempre più rilevante alle decisioni aziendali attraverso l'analisi dei dati su larga scala. Le metodologie di analisi e gli algoritmi proposti trovano applicazione in svariati ambiti sia commerciali, come il marketing e la competitive intelligence, sia scientifici, come l'analisi di dati biologici e clinici per lo studio di malattie genetiche e la validazione di terapie mediche. Il corso presenta il processo di analisi ed elaborazione dei dati al fine di estrapolare informazioni utili per il supporto alle decisioni aziendali. Verranno presentate le principali tecniche di analisi dei dati, quali la classificazione, l'estrazione di associazioni, il clustering e le loro principali applicazioni in ambito aziendale. Lezioni teoriche si alterneranno allo sviluppo di casi di studio, la cui progettazione sarà a cura dei partecipanti. I casi di studio prevedono l'utilizzo del software open source Rapid Miner e saranno mirati all'applicazione delle tecniche apprese, all'analisi critica e alla validazione dei risultati.

### Agenda (3 giorni)

#### Introduzione al Data Mining: fondamenti ed applicazioni:

classificazione delle tecniche di data mining  
analisi dei contesti applicativi.

#### Preparazione dei dati per l'analisi:

integrazione e filtraggio dei dati  
aggregazione, discretizzazione e campionamento dei dati  
feature selection  
misure di distanza.

#### Tecniche di analisi dei dati.

##### Classificazione:

alberi di decisione  
classificazione basata su regole  
classificazione Bayesiana  
tecniche di validazione.

##### Estrazione di regole di associazione:

principali algoritmi  
indici di qualità.

##### Clustering:

##### Strumenti per il Data Mining:

classificazione dei software  
introduzione al software open source Rapid Miner  
uso di Rapid Miner per la preparazione, classificazione, clustering e visualizzazione dei dati.

##### Casi di studio:

creazione di una base di dati e preparazione dei dati da analizzare mediante Rapid Miner  
classificazione di dati mediante Rapid Miner  
estrazione di regole di associazione mediante Rapid Miner.

### Obiettivi

**Al termine del corso i partecipanti saranno in grado di implementare ed utilizzare le principali tecniche di estrazione ed analisi dei dati contenuti in una base di dati relazionale.**

### Destinatari e Prerequisiti

#### A chi è rivolto

Professional interessati alla manipolazione, gestione e archiviazione dati, responsabili e progettisti IT, analisti e programmatori.

#### Prerequisiti

Nessuno.

### Iscrizione

Reiss Romoli 2019

**Quota di Iscrizione: 1.690,00 € (+ IVA)**

La quota comprende la didattica, la documentazione, il pranzo e i coffee break. Al termine del corso sarà rilasciato l'attestato di partecipazione.

**Partecipazioni Multiple**

Per le partecipazioni multiple che provengono da una stessa Azienda, è adottata la seguente politica di sconto:

10% sulla seconda

40% sulla terza

80% dalla quarta in poi.

**Informazioni**

Segreteria Corsi - Reiss Romoli s.r.l. - tel 0862 452401 - fax 0862 028308  
corsi@ssgr.com

**Date e Sedi**

Date da Definire

**È un corso GOLD**

con due partecipazioni potrai concordare con noi la data. Guarda i vantaggi della formula GOLD.

**Formazione in House**

Il corso può essere svolto presso la sede del Cliente e personalizzato nei contenuti.

Segreteria Corsi - Reiss Romoli s.r.l. - tel +39 0862 452401 - fax +39 0862 028308  
email: corsi@ssgr.com

Reiss Romoli 2019



## Data Mining per il supporto alle decisioni aziendali

L'analisi dei dati è una problematica di fondamentale importanza all'interno del contesto aziendale. Se le basi di dati e i relativi sistemi di gestione consentono oggi di gestire collezioni di dati di dimensioni sempre maggiori, la scelta delle tecniche di analisi più opportune per la generazione di conoscenza fruibile a partire dai dati stessi rappresenta il passo più complesso e decisivo per il supporto alle decisioni aziendali. Il corso analizza lo sviluppo del processo di estrazione di conoscenza basato su tecniche di Data Mining (KDD) applicato a contesti reali di analisi in ambito aziendale. Viene illustrata l'applicazione delle principali tecniche di analisi dei dati e validazione dei risultati finalizzate alla risoluzione di problematiche aziendali quali la personalizzazione dei servizi, la segmentazione dei clienti, il cross-marketing e i recommendation system. Il corso si conclude con un caso di studio, interamente progettato dai partecipanti, che prevede l'utilizzo di tecniche e algoritmi di Data Mining e del software open source Rapid Miner.

### Agenda (2 giorni)

#### Il processo di estrazione di conoscenza:

- preparazione dei dati all'analisi
- classificazione delle tecniche di analisi
- validazione dei risultati e reporting.

#### La personalizzazione dei servizi:

- analisi del contesto applicativo
- estrazione di regole di associazione per la personalizzazione dell'offerta
- profiling di utenti e servizi
- validazione dei risultati ottenuti.

#### La segmentazione della clientela:

- applicazione di tecniche di clustering per la segmentazione dei clienti
- misure di qualità.

#### I recommendation system:

- applicazione di tecniche di classificazione per la raccomandazione di prodotti o servizi
- validazione dei risultati
- applicazione al cross-marketing.

#### Strumenti per il Data Mining:

- categorie di software
- introduzione al software open source Rapid Miner
- uso di Rapid Miner per l'analisi dei dati.

#### Caso di studio:

- definizione di un contesto applicativo di interesse
- creazione di una base di dati da analizzare
- analisi dei dati mediante Rapid Miner
- validazione dell'analisi.

### Obiettivi

**Al termine del corso i partecipanti saranno in grado di applicare le principali tecniche di estrazione ed analisi dei dati a problematiche aziendali reali.**

### Destinatari e Prerequisiti

#### A chi è rivolto

Professional interessati alla manipolazione, gestione e archiviazione dati, responsabili e progettisti IT, analisti e programmatori.

#### Prerequisiti

Conoscenza di base delle principali tecniche di analisi di dati.

### Iscrizione

#### Quota di Iscrizione: 1.190,00 € (+ IVA)

La quota comprende la didattica, la documentazione, il pranzo e i coffee break. Al termine del corso sarà rilasciato l'attestato di

partecipazione.

### **Partecipazioni Multiple**

Per le partecipazioni multiple che provengono da una stessa Azienda, è adottata la seguente politica di sconto:

10% sulla seconda

40% sulla terza

80% dalla quarta in poi.

### **Informazioni**

Segreteria Corsi - Reiss Romoli s.r.l. - tel 0862 452401 - fax 0862 028308  
corsi@ssgrr.com

### **Date e Sedi**

Date da Definire

### **Formazione in House**

Il corso può essere svolto presso la sede del Cliente e personalizzato nei contenuti.

Segreteria Corsi - Reiss Romoli s.r.l. - tel +39 0862 452401 - fax +39 0862 028308

email: corsi@ssgrr.com

Reiss Romoli 2019

## **Data Warehouse: analisi dei dati a supporto delle decisioni aziendali**

Un Data Warehouse permette di raccogliere rilevanti quantità di dati, estratti da basi di dati di tipo eterogeneo su cui operano le diverse applicazioni di un'azienda, e di renderli disponibili, interpretabili e utilizzabili a supporto delle decisioni strategiche aziendali. Nel corso i Data Warehouse sono descritti sia dal punto di vista architetturale che tecnologico. Dopo una dettagliata presentazione delle diverse architetture funzionali adottabili, viene analizzato criticamente l'intero processo che porta all'implementazione di un sistema di Data Warehouse. Vengono descritte le fasi che portano dalla progettazione dello schema concettuale mediante il Dimensional Fact Model (DFM) alla progettazione dello schema logico (in ambito relazionale) e fisico. Vengono poi presentate e discusse le fasi relative al processo di alimentazione di un Data Warehouse. Infine, per quanto riguarda l'interrogazione, vengono trattate sia le tecniche di analisi OLAP dei dati che l'estensione del linguaggio SQL. Il corso si conclude con due casi di studio: il primo propone la progettazione guidata di un Data Warehouse con discussione degli aspetti più rilevanti di modellazione, il secondo propone un Data Warehouse interamente progettato dai partecipanti ed implementato utilizzando Microsoft SQL Server.

### **Agenda (5 giorni)**

#### **Introduzione al Data Warehouse:**

scenario, motivazioni, definizioni e concetti di base  
architetture per Data Warehouse; struttura ed elaborazione dei dati.

#### **Modellazione concettuale di un Data Warehouse:**

analisi dei requisiti  
il Dimensional Fact Model (DFM): concetti di base ed avanzati.

#### **Progettazione logica:**

modello relazionale (ROLAP)  
schemi a stella, schema snowflake, archi multipli, dimensioni degeneri  
viste materializzate; scelta delle viste.

#### **Progettazione fisica e analisi dell'allocazione dei dati.**

#### **Progettazione dell'alimentazione:**

alimentazione dello schema riconciliato  
pulizia dei dati  
alimentazione delle tabelle dei fatti e delle viste materializzate.

#### **Analisi OLAP.**

#### **Estensioni del linguaggio SQL:**

funzioni OLAP in SQL  
finestre di calcolo; calcolo di totali cumulativi  
operatore group by e finestre di calcolo; estensioni della clausola group by  
funzioni di ranking.

#### **Caso di studio 1:**

progettazione (concettuale e logica) guidata di un Data Warehouse con discussione degli aspetti più rilevanti di modellazione.

#### **Caso di studio 2:**

progettazione (concettuale e logica) di un Data Warehouse da parte dei partecipanti ed implementato utilizzando Microsoft SQL Server.

### **Obiettivi**

**Alla fine del corso i partecipanti sono in grado di progettare un Data Warehouse ed utilizzarlo per varie finalità e analizzare le possibili applicazioni.**

### **Destinatari e Prerequisiti**

#### **A chi è rivolto**

Responsabili e progettisti IT, Database Administrators, Analisti e programmatori, progettisti software.

#### **Prerequisiti**

Conoscenze dei concetti di basi di dati relazionali.

## Iscrizione

### Quota di Iscrizione: 2.480,00 € (+ IVA)

La quota comprende la didattica, la documentazione, il pranzo e i coffee break. Al termine del corso sarà rilasciato l'attestato di partecipazione.

### Partecipazioni Multiple

Per le partecipazioni multiple che provengono da una stessa Azienda, è adottata la seguente politica di sconto:

10% sulla seconda

40% sulla terza

80% dalla quarta in poi.

### Informazioni

Segreteria Corsi - Reiss Romoli s.r.l. - tel 0862 452401 - fax 0862 028308  
corsi@ssgrr.com

## Date e Sedi

Date da Definire

### Formazione in House

Il corso può essere svolto presso la sede del Cliente e personalizzato nei contenuti.

Segreteria Corsi - Reiss Romoli s.r.l. - tel +39 0862 452401 - fax +39 0862 028308  
email: corsi@ssgrr.com

Reiss Romoli 2019

## Sviluppo di procedure ETL in Datastage

Il corso descrive le caratteristiche di IBM InfoSphere DataStage e insegna come costruire e gestire job DataStage Extract, Transform and Load (ETL). Sono illustrate e fornite le nozioni per costruire job server e paralleli in DataStage, in grado di leggere e scrivere dati da e su una varietà di archivi, inclusi i file sequenziali, dataset e tabelle relazionali. A completamento della trattazione teorica, sono previste numerose esercitazioni.

### Agenda (4 giorni)

**Introduzione a Datastage.**

**Utilizzo degli strumenti di Datastage:**

Console di amministrazione  
Designer  
Director  
Amministratore.

**Recupero e scrittura di dati relazionali utilizzando connettori su database e flat file.**

**Job server (Aggregator, Merge, Sort, Transformer).**

**Job parallel (Aggregator, Transformer, Funnel, Join, LookUp, Sort, Remove Duplicates).**

**Definizione di Sequence.**

**Definizione di Routines.**

**Esercitazioni.**

### Obiettivi

Al termine del corso il partecipante acquisisce le conoscenze teoriche e pratiche su come definire job server e paralleli di Datastage.

### Destinatari e Prerequisiti

**A chi è rivolto**

Analisti e sviluppatori ETL programmatori, amministratori di progetto.

**Prerequisiti**

Conoscenza di SQL.

### Iscrizione

**Quota di Iscrizione: 1.980,00 € (+ IVA)**

La quota comprende la didattica, la documentazione, il pranzo e i coffee break. Al termine del corso sarà rilasciato l'attestato di partecipazione.

**Partecipazioni Multiple**

Per le partecipazioni multiple che provengono da una stessa Azienda, è adottata la seguente politica di sconto:

10% sulla seconda  
40% sulla terza  
80% dalla quarta in poi.

**Informazioni**

Segreteria Corsi - Reiss Romoli s.r.l. - tel 0862 452401 - fax 0862 028308  
corsi@ssgrr.com

### Date e Sedi

Date da Definire

**Formazione in House**

Il corso può essere svolto presso la sede del Cliente e personalizzato nei contenuti.  
Segreteria Corsi - Reiss Romoli s.r.l. - tel +39 0862 452401 - fax +39 0862 028308  
email: corsi@sgr.com

# Reiss Romoli 2019

# Reiss Romoli 2019