

## Problem solving e decision making in situazioni di crisi

### Agenda (3 giorni)

#### Il Problem Solving come Processo:

le fasi  
gli elementi del contesto.

#### Le logiche di formulazione del problema.

#### La soluzione:

tecniche di creatività.

#### La decisione:

assunzione e valutazione dei rischi  
quando è meglio non decidere  
decisione individuale e di gruppo  
rapporto tra tempo e decisione: ruolo dello stress.

#### Stabilire un piano d'azione per la messa in opera della soluzione scelta:

hai pensato agli stakeholders?  
  
come comunicare le soluzioni adottate.

### Obiettivi

Distinguere tra diverse tipologie di problema.

Prendere decisioni a valle della scomposizione del problema evitando errori costosi.

Aumentare la creatività.

Valutare l'impatto delle decisioni.

### Destinatari e Prerequisiti

#### A chi è rivolto

Manager e quadri con esperienza che necessitano di un modello efficace per l'analisi dei problemi e per l'identificazione delle soluzioni più efficaci.

#### Prerequisiti

Nessuno.

### Iscrizione

#### Quota di Iscrizione: 1.640,00 € (+ IVA)

La quota comprende la didattica, la documentazione, il pranzo e i coffee break. Al termine del corso sarà rilasciato l'attestato di partecipazione.

#### Partecipazioni Multiple

Per le partecipazioni multiple che provengono da una stessa Azienda, è adottata la seguente politica di sconto:  
10% sulla seconda  
40% sulla terza  
80% dalla quarta in poi.

#### Informazioni

Segreteria Corsi - Reiss Romoli s.r.l. - tel 0862 452401 - fax 0862 028308  
corsi@ssgrr.com

### Date e Sedi

Date da Definire

## **Formazione in House**

Il corso può essere svolto presso la sede del Cliente e personalizzato nei contenuti.

Segreteria Corsi - Reiss Romoli s.r.l. - tel +39 0862 452401 - fax +39 0862 028308

email: corsi@ssgrr.com

Reiss Romoli 2024