

## ITIL® V3 Intermediate

In questa scheda sono descritti i corsi che consentono di realizzare il processo di certificazione ITIL® di livello intermediate, il percorso è articolato in più moduli, ognuno con un diverso focus e ognuno corrispondente a una diversa certificazione. La scelta del numero e del tipo di certificazioni sarà fatta da ciascuno in base ai propri interessi e alle proprie motivazioni. Ogni esame consente di conseguire una parte dei 22 crediti richiesti per poter affrontare la certificazione "ITIL v3 Expert". È possibile scegliere tra due percorsi. Service Lifecycle con i seguenti moduli formativi e relative certificazioni: Service Strategy, Service Design, Service Transition, Service Operation, Continual Service Improvement. Ognuno di questi moduli ha durata di 3 giorni e produce 3 crediti. Service Capability con i seguenti moduli formativi e relative certificazioni: Service Offerings and Agreements, Release, Control and Validation, Operational Support and Analysis, Planning, Protection and Optimization. Ognuno di questi moduli ha durata di 5 giorni e produce 4 crediti. I singoli corsi saranno inseriti in calendario esplicitando in maniera chiara il contenuto e la relativa certificazione. Ogni corso fornisce infatti le competenze necessarie per sostenere il corrispondente esame di certificazione e si conclude con lo svolgimento dell'esame stesso.

### Agenda ()

La durata e i contenuti variano a seconda dello specifico modulo.

### Obiettivi

### Destinatari e Prerequisiti

#### A chi è rivolto

Quantità hanno già conseguito la certificazione ITIL® v3 Foundation e che desiderano perseguire il percorso di certificazione ITIL.

#### Prerequisiti

Aver superato l'esame ITIL v3 Foundation" solo nel caso si desideri affrontare l'esame di certificazione per il modulo di interesse.

### Iscrizione

#### Quota di Iscrizione: 1.280,00 € (+ IVA)

La quota comprende la didattica, la documentazione, il pranzo e i coffee break. Al termine del corso sarà rilasciato l'attestato di partecipazione.

### Partecipazioni Multiple

Per le partecipazioni multiple che provengono da una stessa Azienda, è adottata la seguente politica di sconto:

- 10% sulla seconda
- 40% sulla terza
- 80% dalla quarta in poi.

### Informazioni

Segreteria Corsi - Reiss Romoli s.r.l. - tel 0862 452401 - fax 0862 028308  
corsi@ssgr.com

### Date e Sedi

Date da Definire

### Formazione in House

Il corso può essere svolto presso la sede del Cliente e personalizzato nei contenuti.

Segreteria Corsi - Reiss Romoli s.r.l. - tel +39 0862 452401 - fax +39 0862 028308  
email: corsi@ssgr.com