

ITIL® V3 Intermediate

In questa scheda sono descritti i corsi che consentono di realizzare il processo di certificazione ITIL® di livello intermediate, il percorso è articolato in più moduli, ognuno con un diverso focus e ognuno corrispondente a una diversa certificazione. La scelta del numero e del tipo di certificazioni sarà fatta da ciascuno in base ai propri interessi e alle proprie motivazioni. Ogni esame consente di conseguire una parte dei 22 crediti richiesti per poter affrontare la certificazione "ITIL v3 Expert". È possibile scegliere tra due percorsi. Service Lifecycle con i seguenti moduli formativi e relative certificazioni: Service Strategy, Service Design, Service Transition, Service Operation, Continual Service Improvement. Ognuno di questi moduli ha durata di 3 giorni e produce 3 crediti. Service Capability con i seguenti moduli formativi e relative certificazioni: Service Offerings and Agreements, Release, Control and Validation, Operational Support and Analysis, Planning, Protection and Optimization. Ognuno di questi moduli ha durata di 5 giorni e produce 4 crediti. I singoli corsi saranno inseriti in calendario esplicitando in maniera chiara il contenuto e la relativa certificazione. Ogni corso fornisce infatti le competenze necessarie per sostenere il corrispondente esame di certificazione e si conclude con lo svolgimento dell'esame stesso.

Agenda ()

La durata e i contenuti variano a seconda dello specifico modulo.

Obiettivi

Destinatari e Prerequisiti

A chi è rivolto

Quantità hanno già conseguito la certificazione ITIL® v3 Foundation e che desiderano perseguire il percorso di certificazione ITIL.

Prerequisiti

Aver superato l'esame "ITIL v3 Foundation" solo nel caso si desideri affrontare l'esame di certificazione per il modulo di interesse.

Iscrizione

Quota di Iscrizione: 1.280,00 € (+ IVA)

La quota comprende la didattica, la documentazione, il pranzo e i coffee break. Al termine del corso sarà rilasciato l'attestato di partecipazione.

Partecipazioni Multiple

Per le partecipazioni multiple che provengono da una stessa Azienda, è adottata la seguente politica di sconto:

- 10% sulla seconda
- 40% sulla terza
- 80% dalla quarta in poi.

Informazioni

Segreteria Corsi - Reiss Romoli s.r.l. - tel 0862 452401 - fax 0862 028308
corsi@ssgr.com

Date e Sedi

Date da Definire

Formazione in House

Il corso può essere svolto presso la sede del Cliente e personalizzato nei contenuti.

Segreteria Corsi - Reiss Romoli s.r.l. - tel +39 0862 452401 - fax +39 0862 028308
email: corsi@ssgr.com