

Design Thinking for Process Improvement

Una filosofia di lavoro che porta i principi del Design nel lavoro quotidiano (funzionalità, soddisfazione, senso) combinando Gaming, Visual Thinking e approccio User Centered per risolvere problemi e progettare soluzioni.

Agenda (2 giorni)

Definizione e contesto del Design Thinking.

Principi di base: Gaming, Visual Thinking, User Centered Design.

Io non so disegnare: quindi?

Sperimentazione in gruppi: Ispirazione, Ideazione, Implementazione.

Project Work (cui saranno dedicati il pomeriggio della prima giornata e la quasi totalità della seconda):

Valutazione dei processi in cui sono coinvolti i partecipanti, rappresentazione ed ideazione di miglioramenti.

Dal foglio bianco ad un piano di miglioramento.

Come proseguire il percorso di sperimentazione-apprendimento personale e di gruppo e ottenere risultati.

Obiettivi

Al termine di questo corso i partecipanti saranno in grado di:

definire cos'è, a cosa serve e quando usare la metodologia di Design Thinking
applicare alcuni metodi di base del design thinking, in particolare: gestire un gruppo di lavoro su tematiche di processo, ideazione di miglioramenti, scelta di soluzioni, pianificazione
aumentare la creatività, la velocità, l'efficacia e la soddisfazione nelle interazioni con colleghi, capi, clienti.

Destinatari e Prerequisiti

A chi è rivolto

Manager e Professional.

Prerequisiti

Nessuno.

Iscrizione

Quota di Iscrizione: 1.190,00 € (+ IVA)

La quota comprende la didattica, la documentazione, il pranzo e i coffee break. Al termine del corso sarà rilasciato l'attestato di partecipazione.

Partecipazioni Multiple

Per le partecipazioni multiple che provengono da una stessa Azienda, è adottata la seguente politica di sconto:

10% sulla seconda

40% sulla terza

80% dalla quarta in poi.

Informazioni

Segreteria Corsi - Reiss Romoli s.r.l. - tel 0862 452401 - fax 0862 028308
corsi@ssgrr.com

Date e Sedi

Date da Definire

Formazione in House

Il corso può essere svolto presso la sede del Cliente e personalizzato nei contenuti.

Segreteria Corsi - Reiss Romoli s.r.l. - tel +39 0862 452401 - fax +39 0862 028308
email: corsi@ssgrr.com