

Business Excellence Models: percorsi verso l'eccellenza

In un contesto competitivo complesso e sempre più selettivo, i temi dell'efficacia delle scelte strategiche e dei piani di azioni, dell'efficienza della gestione, oltre che della qualità del sistema di offerta proposto, rivestono una importanza sempre maggiore. Anche se ogni Organizzazione e ogni Azienda è contraddistinta da caratteristiche peculiari, vi sono modelli, strumenti organizzativi e gestionali che risultano applicabili a qualsiasi Organizzazione che voglia migliorare l'efficacia della gestione e dei risultati in termini di Key Performance. L'eccellenza può essere definita come l'eccezionale capacità di gestione dell'Organizzazione e di conseguimento di risultati. Un importante volano per rafforzare la competitività, intesa come propensione a superare i competitor in termini di capacità innovativa, di successo verso i clienti e di capacità di generare valore, tendendo alla leadership nel mercato di riferimento.

Agenda (3 giorni)

Dalla Qualità all'Eccellenza.

Le dimensioni dell'eccellenza.

Approcci all'eccellenza e alla competitività.

Modelli di Business Excellence.

Percorsi e guide verso l'eccellenza.

Criteri e strumenti gestionali e organizzativi.

Assessment: come valutare lo stato attuale dell'Organizzazione.

Analisi dei punti di forza e delle aree di miglioramento.

Pianificazione del miglioramento: metodi e strumenti.

Gestione efficace del processo di miglioramento.

Misurazione e riesame dei progressi verso l'eccellenza.

Benchmarking.

Il Modello EFQM (European Foundation for Quality Management).

I Premi per l'Eccellenza.

Obiettivi

Alla fine del corso i partecipanti saranno in grado di :

- comprendere i diversi approcci all'eccellenza, le logiche e i principi che ne rappresentano i fondamenti
- apprendere l'uso dei principali strumenti gestionali ed organizzativi per la gestione efficace del miglioramento orientato all'eccellenza
- apprendere le tecniche di Assessment per valutare lo stato della propria Organizzazione
- pianificare il proprio percorso verso l'eccellenza
- conoscere i principali Business Excellence Models e i Premi per l'Eccellenza
- approfondire il Modello Europeo dell'EFQM.

Destinatari e Prerequisiti

A chi è rivolto

Tutte le funzioni interessate a una conoscenza delle interrelazioni tra aspetti economici-patrimoniali-finanziari e monetari della gestione aziendale.

Prerequisiti

Conoscenze dei principali temi di General Management.

Iscrizione

Quota di Iscrizione: 1.640,00 € (+ IVA)

La quota comprende la didattica, la documentazione, il pranzo e i coffee break. Al termine del corso sarà rilasciato l'attestato di partecipazione.

Partecipazioni Multiple

Per le partecipazioni multiple che provengono da una stessa Azienda, è adottata la seguente politica di sconto:

10% sulla seconda

40% sulla terza

80% dalla quarta in poi.

Informazioni

Segreteria Corsi - Reiss Romoli s.r.l. - tel 0862 452401 - fax 0862 028308

corsi@ssgrr.com

Date e Sedi

Date da Definire

Formazione in House

Il corso può essere svolto presso la sede del Cliente e personalizzato nei contenuti.

Segreteria Corsi - Reiss Romoli s.r.l. - tel +39 0862 452401 - fax +39 0862 028308

email: corsi@ssgrr.com

Reiss Romoli 2019