

## **Business Excellence Models: percorsi verso l'eccellenza**

In un contesto competitivo complesso e sempre più selettivo, i temi dell'efficacia delle scelte strategiche e dei piani di azioni, dell'efficienza della gestione, oltre che della qualità del sistema di offerta proposto, rivestono una importanza sempre maggiore. Anche se ogni Organizzazione e ogni Azienda è contraddistinta da caratteristiche peculiari, vi sono modelli, strumenti organizzativi e gestionali che risultano applicabili a qualsiasi Organizzazione che voglia migliorare l'efficacia della gestione e dei risultati in termini di Key Performance. L'eccellenza può essere definita come l'eccezionale capacità di gestione dell'Organizzazione e di conseguimento di risultati. Un importante volano per rafforzare la competitività, intesa come propensione a superare i competitor in termini di capacità innovativa, di successo verso i clienti e di capacità di generare valore, tendendo alla leadership nel mercato di riferimento.

### **Agenda (3 giorni)**

**Dalla Qualità all'Eccellenza.**

**Le dimensioni dell'eccellenza.**

**Approcci all'eccellenza e alla competitività.**

**Modelli di Business Excellence.**

**Percorsi e guide verso l'eccellenza.**

**Criteri e strumenti gestionali e organizzativi.**

**Assessment: come valutare lo stato attuale dell'Organizzazione.**

**Analisi dei punti di forza e delle aree di miglioramento.**

**Pianificazione del miglioramento: metodi e strumenti.**

**Gestione efficace del processo di miglioramento.**

**Misurazione e riesame dei progressi verso l'eccellenza.**

**Benchmarking.**

**Il Modello EFQM (European Foundation for Quality Management).**

**I Premi per l'Eccellenza.**

### **Obiettivi**

**Alla fine del corso i partecipanti saranno in grado di :**

- comprendere i diversi approcci all'eccellenza, le logiche e i principi che ne rappresentano i fondamenti
- apprendere l'uso dei principali strumenti gestionali ed organizzativi per la gestione efficace del miglioramento orientato all'eccellenza
- apprendere le tecniche di Assessment per valutare lo stato della propria Organizzazione
- pianificare il proprio percorso verso l'eccellenza
- conoscere i principali Business Excellence Models e i Premi per l'Eccellenza
- approfondire il Modello Europeo dell'EFQM.

### **Destinatari e Prerequisiti**

**A chi è rivolto**

Tutte le funzioni interessate a una conoscenza delle interrelazioni tra aspetti economici-patrimoniali-finanziari e monetari della gestione aziendale.

**Prerequisiti**

Conoscenze dei principali temi di General Management.

### **Iscrizione**

**Quota di Iscrizione: 1.640,00 € (+ IVA)**

La quota comprende la didattica, la documentazione, il pranzo e i coffee break. Al termine del corso sarà rilasciato l'attestato di partecipazione.

**Partecipazioni Multiple**

Per le partecipazioni multiple che provengono da una stessa Azienda, è adottata la seguente politica di sconto:

10% sulla seconda

40% sulla terza

80% dalla quarta in poi.

### **Informazioni**

Segreteria Corsi - Reiss Romoli s.r.l. - tel 0862 452401 - fax 0862 028308

corsi@ssgrr.com

### **Date e Sedi**

Date da Definire

### **Formazione in House**

Il corso può essere svolto presso la sede del Cliente e personalizzato nei contenuti.

Segreteria Corsi - Reiss Romoli s.r.l. - tel +39 0862 452401 - fax +39 0862 028308

email: corsi@ssgrr.com

Reiss Romoli 2020