Troubleshooting Cisco IP Telephony & Video v1.0 (300-080)

Il corso è parte del percorso formativo per conseguire la certificazione CCNP Collaboration e fornisce la preparazione necessaria per sostenere l'esame di certificazione "Troubleshooting Cisco IP Telephony & Video" (Esame Cisco 300-080 CTCOLLAB).

Agenda (5 giorni)

Metodologie per il Troubleshooting:

descrizione dei possibili passi da utilizzare per identificare problemi di funzionamento
strumenti per identificare e isolare i problemi di funzionamento
correlazione di eventi (utilizzo di trace, log, strumenti di monitoraggio).

Esercitazione a gruppi su laboratorio remoto.

Troubleshooting Registration Issues:

troubleshooting registrazione degli endpoint
troubleshooting gateway
troubleshooting registrazione CUCM e VCS
troubleshooting database replication per il CUCM, VCS e Expressway.

Troubleshooting di call setup:

troubleshooting di PSTN call setup
troubleshooting dial plan
troubleshooting di intersite e intrasite call setup.

Troubleshooting di qualità della voce e del video:

problemi di eco
problemi di caduta delle conversazioni
problemi di qualità dell'audio
troubleshooting di problemi di qualità del Cisco Unified Video Advantage.

Troubleshooting Call Control Discovery and ILS.

Troubleshooting Application Issues:

troubleshooting Cisco Extension Mobility
troubleshooting CUCM Device Mobility
troubleshooting Cisco Unified Mobility.

Troubleshooting media resources:

troubleshooting conference bridge
troubleshooting transcoders e MTP
problemi di conferencing.

Troubleshooting Video Conferencing Architecture:

troubleshooting endpoint
troubleshooting bandwidth (endpoint e infrastruttura)
TMS per il troubleshooting systems managed tramite TMS.

Sintesi degli argomenti trattati e sessione di domande.

Obiettivi

Il corso fornisce le competenze per:

analizzare le caratteristiche dei servizi voce includendo importanti features come Call Control Discovery, SIP Precondition, Extension Mobility Cross Cluster, problemi con il dial plan o il call routing
individuare e saper correggere problemi che possono insorgere in fase di registrazione degli end-points, dei gateway e in generale problemi generici con il call setup di una chiamata
saper correlare traces, logs, debugs e output di vari monitoring tools.

Destinatari e Prerequisiti

A chi è rivolto

Il corso è rivolto a tecnici (end-user, Internet Service Provider e rivenditori di apparati) responsabili della progettazione, dell'integrazione e

Reiss Romoli 2026

della configurazione di reti integrate voce-dati.

Prerequisiti

Protocolli di segnalazione e nozioni generali sulla piattaforma Cisco Unified Collaboration.

Iscrizione

Quota di Iscrizione: 2.480,00 € (+ IVA)

La quota comprende la didattica, la documentazione, il pranzo e i coffee break. Al termine del corso sarà rilasciato l'attestato di partecipazione.

Quota di Iscrizione comprensiva del Voucher: 2.708,00 € (+ IVA)

Con l'acquisto del voucher è possibile sostenere l'esame di certificazione.

Partecipazioni Multiple

Per le partecipazioni multiple che provengono da una stessa Azienda, è adottata la seguente politica di sconto:
10% sulla seconda
40% sulla terza
80% dalla quarta in poi.

Informazioni

Segreteria Corsi - Reiss Romoli s.r.l. - tel 0862 452401 - fax 0862 028308
corsi@ssgrr.com

Date e Sedi

Date da Definire

È un corso GOLD

con due partecipazioni potrai concordare con noi la data. Guarda i vantaggi della formula GOLD.

Formazione in House

Il corso può essere svolto presso la sede del Cliente e personalizzato nei contenuti.

Segreteria Corsi - Reiss Romoli s.r.l. - tel +39 0862 452401 - fax +39 0862 028308
email: corsi@ssgrr.com

Reiss Romoli 2026