Troubleshooting di reti Cisco

corrisponde a Troubleshooting and Maintaining Cisco IP Networks V2.0 -TSHOOT

Il corso fornisce competenze operative utili ad effettuare operazioni di baselining e troubleshooting in ambienti di rete locale e geografica basati su apparati Cisco. Dopo una panoramica sui criteri generali e sulle modalità di troubleshooting, è proposta una metodologia standard per la risoluzione dei malfunzionamenti. Durante il corso saranno proposti ai partecipanti numerosi casi di studio, per un totale di oltre 50 'ticket' da risolvere. I casi di studio saranno svolti in un ambiente di rete 'reale' (non simulato) sul quale, a partire da configurazioni predefinite affette da malfunzionamenti, i partecipanti dovranno applicare le metodologie di problem solving illustrate nella parte teorica del corso. Nella prima parte del corso gli scenari proposti sono organizzati in funzione delle diverse tecnologie e, per ciascuna di esse, verranno fatti dei brevi richiami teorici. Nella parte finale del corso gli scenari proposti sono invece ottenuti mettendo assieme problemi di natura diversa, con complessità di risoluzione via via crescente. Il corso è parte del percorso formativo raccomandato per ottenere la certificazione Cisco Certified Network Professional Routing and Switching (CCNP R&S) e fornisce le competenze necessarie per sostenere il nuovo esame di certificazione Cisco 'TSHOOT versione 2' (Esame Cisco 300-135).

Agenda (5 giorni)

Processi e strumenti per il troubleshooting:

- introduzione al Troubleshooting
- strumenti disponibili sul Technical Assistance Center (TAC).

Le metodologie di Troubleshooting:

- un metodo sistematico e strutturato di troubleshooting
- isolamento dei malfunzionamenti
- il troubleshooting come componente della "manutenzione".

Gli strumenti di analisi sul software IOS:

- processi di routing e switching
- tracciamento dei flussi di traffico nei router
- il filtraggio e la redirezione degli output di IOS
- comandi di trace, ping, show e debug.

Troubleshooting di Reti di Campus e di VLAN:

- strumenti di troubleshooting sugli switch catalyst
- i catalyst ed il protocollo di Spanning Tree
- risoluzione di problemi di VTP
- identificazione e risoluzione dei problemi sulle VLAN e sui Trunk.

Troubleshooting di First Hop Redundancy in IPv4 ed IPv6:

- troubleshooting di HSRP, VRRP e GLBP.

Troubleshooting del routing in reti TCP/IP:

- identificazione dei problemi di connettività a livello di rete
- troubeshooting di connettività IPv4 ed IPv6
- troubleshooting dei protocolli di routing per IPv4 ed IPv6: RIPng, EIGRP, OSPF, OSPFv3, Multiprotocol BGP
- monitoraggio delle prestazioni dei Router.

Troubleshooting di soluzioni di sicurezza:

- AAA, Tacacs e Radius
- sicurezza L2
- sicurezza in IPv4
- sicurezza in IPv6
- sicurezza dei protocolli di routing.

Obiettivi

Al termine del corso i partecipanti sapranno:

- utilizzare metodologie e strumenti standard per la risoluzione di problemi e malfunzionamenti di rete
- utilizzare al meglio i comandi diagnostici del Cisco IOS per l'analisi di dati e per la valutazione di potenziali problemi di rete o di apparato

Reiss Romoli 2026

effettuare operazioni di troubleshooting su reti Cisco di media e grande dimensione.

Destinatari e Prerequisiti

A chi è rivolto

Tecnici ed ingegneri di rete, (end-user, Internet Service Provider e rivenditori di apparati) responsabili della progettazione, dell'installazione e dell'amministrazione di reti di medie e grandi dimensioni.

Prerequisiti

Per poter trarre pieno beneficio dal corso, è richiesta una conoscenza generale delle reti IP e esperienza di configurazione dei router Cisco.

Iscrizione

Quota di Iscrizione: 2.400,00 € (+ IVA)

La quota comprende la didattica, la documentazione, il pranzo e i coffee break. Al termine del corso sarà rilasciato l'attestato di partecipazione.

Quota di Iscrizione comprensiva del Voucher: 2.628,00 € (+ IVA)

Con l'acquisto del voucher è possibile sostenere l'esame di certificazione.

Partecipazioni Multiple

Per le partecipazioni multiple che provengono da una stessa Azienda, è adottata la seguente politica di sconto:
10% sulla seconda
40% sulla terza
80% dalla quarta in poi.

Informazioni

Segreteria Corsi - Reiss Romoli s.r.l. - tel 0862 452401 - fax 0862 028308
corsi@ssgrr.com

Date e Sedi

Date da Definire

È un corso GOLD

con due partecipazioni potrai concordare con noi la data. Guarda i vantaggi della formula GOLD.

Formazione in House

Il corso può essere svolto presso la sede del Cliente e personalizzato nei contenuti.

Segreteria Corsi - Reiss Romoli s.r.l. - tel +39 0862 452401 - fax +39 0862 028308
email: corsi@ssgrr.com

Reiss Romoli 2026