Data Mining per il supporto alle decisioni aziendali

L'analisi dei dati è una problematica di fondamentale importanza all'interno del contesto aziendale. Se le basi di dati e i relativi sistemi di gestione consentono oggi di gestire collezioni di dati di dimensioni sempre maggiori, la scelta delle tecniche di analisi più opportune per la generazione di conoscenza fruibile a partire dai dati stessi rappresenta il passo più complesso e decisivo per il supporto alle decisioni aziendali.Il corso analizza lo sviluppo del processo di estrazione di conoscenza basato su tecniche di Data Mining (KDD) applicato a contesti reali di analisi in ambito aziendale. Viene illustrata l'applicazione delle principali tecniche di analisi dei dati e validazione dei risultati finalizzate alle risoluzione di problematiche aziendali quali la personalizzazione dei servizi, la segmentazione dei clienti, il cross-marketing e i recommendation system. Il corso si conclude con un caso di studio, interamente progettato dai partecipanti, che prevede l'utilizzo di tecniche e algoritmi di Data Mining e del software open source Rapid Miner.

Agenda (2 giorni)

Il processo di estrazione di conoscenza:

preparazione dei dati all'analisi
classificazione delle tecniche di analisi
validazione dei risultati e reporting.

La personalizzazione dei servizi:

analisi del contesto applicativo
estrazione di regole di associazione per la personalizzazione dell'offerta
profiling di utenti e servizi
validazione dei risultati ottenuti.

La segmentazione della clientela:

applicazione di tecniche di clustering per la segmentazione dei clienti
misure di qualità.

I recommendation system:

applicazione di tecniche di classificazione per la raccomandazione di prodotti o servizi
validazione dei risultati
applicazione al cross-marketing.

Strumenti per il Data Mining:

categorie di software
introduzione al software open source Rapid Miner
uso di Rapid Miner per l'analisi dei dati.

Caso di studio:

definizione di un contesto applicativo di interesse
creazione di una base di dati da analizzare
analisi dei dati mediante Rapid Miner
validazione dell'analisi.

Obiettivi

Al termine del corso i partecipanti saranno in grado di applicare le principali tecniche di estrazione ed analisi dei dati a problematiche aziendali reali.

Destinatari e Prerequisiti

A chi è rivolto

Professional interessati alla manipolazione, gestione e archiviazione dati, responsabili e progettisti IT, analisti e programmatori.

Prerequisiti

Conoscenza di base delle principali tecniche di analisi di dati.

Iscrizione

Quota di Iscrizione: 1.190,00 € (+ IVA)

La quota comprende la didattica, la documentazione, il pranzo e i coffee break. Al termine del corso sarà rilasciato l'attestato di

Reiss Romoli 2024

partecipazione.

Partecipazioni Multiple

Per le partecipazioni multiple che provengono da una stessa Azienda, è adottata la seguente politica di sconto:
10% sulla seconda
40% sulla terza
80% dalla quarta in poi.

Informazioni

Segreteria Corsi - Reiss Romoli s.r.l. - tel 0862 452401 - fax 0862 028308
corsi@ssgrr.com

Date e Sedi

Date da Definire

Formazione in House

Il corso può essere svolto presso la sede del Cliente e personalizzato nei contenuti.

Segreteria Corsi - Reiss Romoli s.r.l. - tel +39 0862 452401 - fax +39 0862 028308
email: corsi@ssgrr.com

Reiss Romoli 2024