Usabilità: progettazione dei servizi e delle applicazioni

Il mondo dei servizi è sempre più il terreno di battaglia sul quale si giocano sfide decisive per il successo degli Operatori: oggi, infatti, il Cliente è divenuto più sensibile anche al "modo" in cui i servizi possono essere offerti. Con i dispositivi mobili di nuova generazione l'Usabilità ha, dunque, assunto un ruolo strategico nella progettazione dei servizi e delle applicazioni.

Agenda (3 giorni)

Usabilità: definizioni e generalità:

vantaggi, diffidenze e problemi
confronto tra ergonomia e usabilità dei sistemi informatici.

Usabilità delle interfacce Software:

capire: la psicologia cognitiva e lo sforzo cognitivo, la memoria e I 2 golfi dell'Usabilità
realizzare: obiettivi del progetto, garantire la visibilità, proporre inviti e vincoli d'uso, fornire un adeguato modello concettuale, semplificare i compiti, restituire feedback e gestire l'errore
valutare e misurare: test di usabilità condotti con o senza il contributo degli utenti, basati su metodi di survey (questionari) o con l'ausilio di strumenti automatici.

Il colore e l'usabilità, la ruota dei colori, accostamenti cromatici schemi cromatici.

Esempi: saranno esaminati alcuni siti allo scopo di valutare il livello di usabilità e lo sforzo cognitivo.

Obiettivi

Illustrare i principi dell'usabilità delle applicazioni informatiche, le metodologie e le fasi dello sviluppo delle applicazioni usabili.

Esempi di valutazione dell'usabilità di siti web.

Destinatari e Prerequisiti

A chi è rivolto

Responsabili siti WEB e portali. Responsabili IT. Analisti e sviluppatori di applicazioni.

Prerequisiti

Nessuno.

Iscrizione

Quota di Iscrizione: 1.640,00 € (+ IVA)

La quota comprende la didattica, la documentazione, il pranzo e i coffee break. Al termine del corso sarà rilasciato l'attestato di partecipazione.

Partecipazioni Multiple

Per le partecipazioni multiple che provengono da una stessa Azienda, è adottata la seguente politica di sconto:
10% sulla seconda
40% sulla terza
80% dalla quarta in poi.

Informazioni

Segreteria Corsi - Reiss Romoli s.r.l. - tel 0862 452401 - fax 0862 028308
corsi@ssgrr.com

Date e Sedi

Date da Definire

È un corso GOLD

Reiss Romoli 2024

con due partecipazioni potrai concordare con noi la data. Guarda i vantaggi della formula GOLD.

Formazione in House

Il corso può essere svolto presso la sede del Cliente e personalizzato nei contenuti.

Segreteria Corsi - Reiss Romoli s.r.l. - tel +39 0862 452401 - fax +39 0862 028308
email: corsi@ssgrr.com

Reiss Romoli 2024